

их, делает ближе друг к другу. Про детей семейных можно сказать, что в силу своего возраста они относятся к окружающим сверстникам позитивно и воспринимают их как лучших друзей. Дети, воспитывающиеся в семье, так же отличается тем, что круг их общения намного шире, чем у детей-сирот, у которых круг общения ограничен воспитанниками и работниками детского дома. Дети готовы прийти на помощь своему другу «ни смотря, ни на что» (67% - воспитанники детских домов, 60% - дети, воспитывающиеся в семье). Для воспитанников группа их друзей - это способ существования, а в группе необходимо помогать друг другу, чтобы поддерживать комфортную среду.

Социализация детей, воспитывающихся в семье, более полная и последовательная, дети постепенно усваивают все необходимые навыки. Социализация воспитанников детских домов проходит намного медленнее и в её процессе дети не могут в полной мере усвоить все необходимые навыки, ценности, компетенции, которые им необходимы в жизни.

Итак, мы пришли к выводу, что необходимо развивать условия для успешной социализации детей в детских домах, которые обеспечивают присвоение необходимых ценностей, норм, навыков и компетенций.

Лесков М. К.,
г. Балашов

ПРОБЛЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ)

Одной из самых значимых проблем, является проблема сиротства в России. С сожалением приходится констатировать, что беспризорность и сиротство - явление не новое для России. Уже в XVIII в. создавались

учреждения для присмотра за детьми-сиротами. Однако особо угрожающие масштабы сиротство приобрели в наши дни.

Несмотря на то, что сегодня наше государство финансирует детские дома и школы-интернаты, существует система льгот для детей-сирот, работа органов опеки и попечительства направлена на защиту прав и законных интересов данной категории детей, функционируют реабилитационные центры и социальные приюты, развивается институт замещающих семей проблема сиротства в современной России является одной из самых значимых.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не получившие положительного опыта семейной жизни, имеют низкий уровень социальной адаптации. В большинстве они не готовы к созданию семьи, сталкиваются с проблемами трудоустройства. Воспитываясь в государственных учреждениях они часто повторяют судьбу своих родителей, теряя права на собственных детей в будущем, тем самым расширяя поле социального сиротства. По данным научных исследований 40% детей, вышедших из интернатных учреждений, становятся преступниками, 40 % – наркоманами, 10% – заканчивают жизнь самоубийством [4].

Социальная политика Саратовской области в отношении детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, основывается на Семейном Кодексе РФ, Гражданском Кодексе РФ, ряде Федеральных законах и других законодательных актах.

На территории области в течение нескольких лет реализуется программа «Дети Саратовской области». А также подпрограммы: «Дети и семья», «Дети-сироты», «Здоровое поколение», «Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков», «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства несовершеннолетних в Саратовской области».

В 2010 году в области проведена работа по качественному изменению, реорганизации и оптимизации сети социозащитных учреждений и

учреждений интернатного типа. В текущем году продолжено внедрение в работу учреждений социального обслуживания семьи и детей инновационных форм и технологий работы с семьей. Одним из приоритетных направлений социальной политики Саратовской области является ранняя профилактика социального неблагополучия семьи, восстановление воспитательных функций семьи, возвращение детей в биологическую семью, развитие форм семейного воспитания.

На территории Саратовской области численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за 2010 год возросла. В 2010 году на территории области выявлено 10145 человек данной категории. Учитывая, что увеличение числа детей-сирот происходит на фоне сокращения общей численности детского населения области, тенденция роста доли сирот в составе детского населения крайне тревожна. В 2010 году дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, составили 2,3% общего числа детей в возрасте до 17 лет. На 1 января 2011 года в интернатных учреждениях воспитываются и обучаются 1594 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основными причинами роста сиротства детей являются семейное неблагополучие, асоциальное поведение родителей.

По итогам 2010 года на учете в органах местного самоуправления на семейных формах воспитания находится 7691 ребёнок, что составляет 76% от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

области. Увеличилось количество приёмных семей с 34 семей в 2007 г. до 102 семей в 2010 г. На воспитании в приёмных семьях в 2010 году находились 343 ребёнка. В 2010 году число детей, переданных на усыновление, возросло на 27,4% [10].

Снизился показатель количества детей, переданных в государственные учреждения: 2010 год - 357 чел., что составляет 19,9% [10]. Положительная динамика отмечается по передаче детей в кровные семьи. В 2010 году на 30%

увеличилось количество детей, возвращенных в биологические семьи, и составило 312 чел. (2009 г. - 240 чел.; 2008 г. - 185 чел.).

В 2010 году на учёте состояли 7290 человек, нуждающихся в предоставлении жилых помещений из государственного жилищного фонда области. Динамика обеспечения жильем детей-сирот в нашем регионе очевидна: в целом с 2005 по 2008 год удалось обеспечить собственными квартирами 334 ребенка, то только за один 2010 год жилищные условия улучшили 402 человека [10].

Анализ полученных в процессе исследования данных свидетельствует о том, что социальная политика в отношении детей, оставшихся без попечения родителей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации осуществляется в регионе в соответствии с положениями, законами РФ. Меры, предпринятые для социальной поддержки и реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оставшихся без попечения родителей являются эффективными; специалистами социальных учреждений накоплен опыт для работы с данной категорией детей.

Решение проблем детей - сирот на современном этапе заключается в совершенствовании системы попечительства и сиротства; поощрении государством семейных форм устройства детей и создании оптимальных условий для их воспитания и развития; создании индивидуальных программ работы детских учреждений с учетом особенностей детей: сформированности у них навыков и способностей к различным видам трудовой деятельности, особенностей личности, развития индивидуальных наклонностей; оптимизации и реорганизации учреждений, обеспечивающих облегчение социальной адаптации ребенка и подготовку детей для оформления усыновления, опеки, попечительства; создании условий жизни в государственных учреждениях для оптимизации здоровья и развития воспитанников; помощи в социальной адаптации по достижении совершеннолетия, в том числе обеспечение жильем и содействие в трудоустройстве.

Вместе с тем следует отметить ряд нерешенных проблем, оказывающих влияние на эффективность мероприятий социальной политики регионов в целом. В их числе: 1) низкий уровень материального положения в семьях, связанный с отсутствием рабочих мест (особенно в сельской местности), алкогольной и наркотической зависимостью членов семьи; 2) несвоевременное выявление социального неблагополучия в семьях на ранней стадии; 3) недостаточная защищенность выпускников интернатных учреждений в вопросах обеспечения жильем и трудоустройства; 4) увеличение случаев повторного сиротства, связанных с возвращением детей в госучреждения в связи со снятием опеки или отказом от нее, недостаточной подготовкой опекуна; 5) недостаточная эффективность реабилитационной работы по формированию у детей жизненно – важных умений и навыков; 6) нуждается в совершенствовании нормативно-правовая база профилактики безнадзорности и социальной поддержки детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для эффективного решения проблемы сиротства в стране социальная политика государства, на наш взгляд, должна осуществляться в нескольких направлениях: возрождение, развитие и пропаганда лучших воспитательных традиций, основанных на гуманизме, любви и уважении к ребенку; возвращение «воспитания» в учебные заведения; стабилизация социально-экономических и политических процессов в обществе, повышение уровня жизни населения, увеличение числа рабочих мест, развитие сельского хозяйства, промышленности в регионах, достойный уровень оплаты труда;

социально-экономическая, законодательная, поддержка семьи, материнства, отцовства и детства; реорганизация жизнедеятельности системы учреждений для детей-сирот, в том числе воспитательных систем этих учреждений; совершенствование системы устройства детей-сирот, развитие форм семейного воспитания (приемных, патронатных семей, семейно-воспитательных групп); возрождение духовной культуры нации;

Литература

1. Брутман, В. Причины социального сиротства / В. Брутман // Социальная работа. – 2003. – № 2. – С. 105-110.
2. Гусев, В. Нужно вдвое больше приютов / В. Гусев // Соционмия. – 2002. – № 11. – С. 2-
3. Дети социального риска и их воспитание: Учебно-методическое пособие /Л. М. Шипицына. – СПб. : «Речь», 2003. – 144с.
4. "Российская газета". URL: <http://www.rg.ru/2011/12/16/detdom.html> 5. Положение детей в России. URL: <http://moscvichka.ru/News/?p=6654>
5. Хоменко, М.Г. В поисках комплексного подхода к социальной реабилитации несовершеннолетних. Первые итоги. Из опыта специализированных учреждений по реабилитации социально-дезадаптированных детей и подростков / М.Г. Хоменко. – М.: НИИ семьи, 2001. – С. 53 – 59.
6. Доклад «О положении детей в Саратовской области» за 2010 год. 8. Агентство Социальной Информации. URL: <http://www.asi.org.ru/ASI3/>

Лугинина А. Г.,
г. Екатеринбург

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КАК ЭЛЕМЕНТ МОДЕЛИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Проблема контроля качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания населения, достаточно актуальна в настоящее время. Социальное обслуживание представляет собой деятельность служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.[1] Социальное